

Apollo Hitop (2 couchages)

Caractéristiques du van
Toyota Hiace
Boîte automatique
Réservoir 70 L
Consommation 12 litres / 100 km
ABS, fermeture centralisée
Dimensions L 4,9m x H 2,7m x l 1,7m Hauteur intérieure 1,95m
A/C cabine conducteur
AM/FM radio, CD player
Electricité 240 V, Batterie 12V
Plaque au gaz (2 feux), évier, micro-ondes, frigo 62L
Citerne eaux fraîches 55L
Gaz 2 kg
Taille du lit : 1.90 x 1.60m

Apollo est un très gros loueur ici en Océanie, ils proposent des véhicules de moins de 3 ans. Grâce à leur politique de prix agressive, ils proposent la plupart du temps des véhicules moins chers que leurs concurrents. Attention en revanche car les tarifs n'incluent pas certains frais que les autres compagnies ajoutent automatiquement.

Points forts :

Véhicule confortable, moderne et récent
Prix intéressant
Espace intérieur bien pensé
Facile à conduire

Points faibles :

Pas de siège enfant possible
Pas de toilette ni douche
Uniquement pour 2 personnes
Pas de passage entre espace conducteur et salon



Satisfaction clients Detour Travel : 4,5/5

Remarques générales sur ce loueur :

Apollo propose des véhicules de très bonne qualité, les problèmes sont peu nombreux. L'agencement est spécialement bien pensé pour avoir un espace à vivre important.

Le service client d'Apollo n'est pas l'un des meilleurs, ils peuvent être très insistants au dépôt pour proposer des produits annexes.



COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detouroz.com

WEB

www.detouroz.com

Termes et Conditions de location

Restriction de location

L'âge minimum pour louer un véhicule chez Apollo est **21 ans** et avoir son permis depuis plus d'un an.

Permis de conduire

Vous devez être en possession de votre **permis national (non probatoire) ET international** ou à défaut du permis international, une traduction certifiée de votre permis national. Nous proposons également la traduction de votre permis de conduire, n'hésitez pas à consulter notre site DetourOZ.

Un permis de voiture est suffisant pour conduire un camping-car.

Tarifs

Le prix est par **jour calendrier** et non par 24h de location. Le jour de la prise en charge et le jour de la remise sont comptés comme des jours entiers, peu importe si vous prenez votre véhicule à 14h00 pour le rendre à 08h00.

Ouverture des dépôts

Apollo a des dépôts à Adélaïde, Brisbane, Melbourne, Perth, Sydney, Alice-Springs, Cairns, Darwin, Broome et Hobart en Tasmanie.

Apollo est fermé les jours suivants : Noël (**25 Décembre**), Nouvel An (**1er Janvier**), Vendredi Saint (**1er vendredi d'Avril**) et l'Australia Day (**26 janvier**).

Le loueur se réserve le droit de demander un supplément de **100 AU\$** pour toute prise en charge ou remise du véhicule les jours suivants : Easter monday, Anzac Day, Labour Day, Queens Birthday, Boxing Day, Observed Christmas Day, Day after New Year's Day.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detouroz.com

WEB

www.detouroz.com

Heures et dates d'ouverture à Adelaïde, Brisbane, Melbourne, Perth et Sydney :

- 1 Avril 2017 – 30 Avril 2017 : de 8h00 à 16h30 – Ouvert tous les jours
- 1 Mai 2017 – 31 Août 2017 : de 8h00 à 16h30 – Fermé les dimanches
- 1 Septembre 2017 – 31 Mars 2018 : de 8h00 à 16h30 – Ouvert tous les jours

Heures et dates d'ouverture à Alice Springs et Cairns :

- 1 Avril 2017 – 30 Avril 2017 : de 8h00 à 16h30 – Fermé les dimanches
- 1 Mai 2017 – 31 Octobre 2017 : de 8h00 à 16h30 – Ouvert tous les jours
- 1 Novembre 2017 – 31 Mars 2018 : de 8h00 à 16h30 – Fermé les dimanches

Heures et dates d'ouverture à Darwin :

- 1 Avril 2017 – 30 Avril 2017 : de 8h00 à 16h30 – Fermé les dimanches
- 1 Mai 2017 – 31 Octobre 2017 : de 8h00 à 16h30 – Ouvert tous les jours
- 1 Novembre 2017 – 19 Décembre 2017 : de 8h00 à 16h30 – Fermé les dimanches
- 20 Décembre 2017 – 31 Mars 2018 : Fermé

Heures et dates d'ouverture à Broome :

- 1 Avril 2017 – 30 Avril 2017 : de 8h00 à 16h30 – Fermé les dimanches
- 1 Mai 2017 – 31 Octobre 2017 : de 8h00 à 16h30 – Ouvert tous les jours
- 1 Novembre 2017 – 19 Décembre 2017 : de 8h00 à 16h30 – Fermé les dimanches
- 20 Décembre 2017 – 31 Mars 2018 : Fermé
- Le dépôt est ouvert de 08h00 à 12h00 les jours fériés

Heures et dates d'ouverture à Hobart (Tasmanie) :

- 1 Avril 2017 – 31 Mai 2017 : de 8h00 à 16h30 – Fermé les dimanches
- 1 Juin 2017 – 31 Août 2017 : Fermé
- 1 Septembre 2017 – 31 Mars 2018 : de 8h00 à 16h30 – Ouvert tous les jours

Durée de location minimum

Apollo impose un minimum de 5 jours de location toute l'année.

Le loueur demande une durée minimum de location de 10 jours entre le 15 Décembre 2017 et le 5 Janvier 2018 sur toute l'Australie et entre le 1^{er} Octobre 2017 et le 20 Octobre 2017 pour les villes de Sydney, Brisbane, Melbourne et Adélaïde.

Les durées de location minimum peuvent varier en fonction des disponibilités du loueur.

Frais d'aller simple

Des frais d'aller simple de 350 AU\$ sont appliqués pour une prise en main ou un dépôt à Broome, Perth, Darwin ou Alice-Springs ainsi que pour un dépôt à Cairns avec prise en charge à Broome. Pour un dépôt à Cairns les frais d'aller simple sont de 300 AU\$. Pour tous les autres dépôts, seulement 160 AU\$ de frais seront demandés.

Modification ou annulation de votre réservation

A/ Pendant la période de location

Changement de lieu de dépôt : Si vous voulez changer le lieu de dépôt du véhicule, Apollo se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires. (700AU\$). Vous devez dans tous les cas demander l'autorisation au préalable auprès d'Apollo ou de votre conseiller DetourOZ.

Allongement de la durée de location : Si vous souhaitez prolonger votre durée de location, Apollo se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires.

B/ Annulation avant votre voyage

Voir conditions de ventes DETOUROZ

C/ Modification de votre réservation

Apollo ne facture aucun frais pour une modification de votre réservation. Toutefois les changements appliqués seront calculés au prix journalier au moment du changement. Si vous désirez une seconde modification de votre réservation, Apollo se réserve le droit de demander 25 AU\$ de frais de modification.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detouroz.com

WEB

www.detouroz.com

Réparations

Bien que les véhicules soient récents et de bonne qualité, il se peut que des petites réparations soient à faire pendant votre voyage. Vous pourrez faire ces petites réparations pour un montant maximum de 100 AU\$ sans avoir besoin de l'autorisation du loueur (vous devrez garder le reçu et ils vous rembourseront à la fin du séjour).

Pour les réparations de plus de 100 AU\$, il faudra demander l'autorisation à Apollo qui est membre de l'Australian Automobile Association et qui propose une assistance routière 24h/24.

Les accessoires

- Sièges enfants / Rehausseurs : **35 AU\$** par location
- Ventilateur/chauffage : **15 AU\$** par location
- Table de camping : **24 AU\$** par location
- Chaise de camping : **17 AU\$** par location
- Kit de premier secours : **50 AU\$** si utilisé
- Remplissage de la bouteille de gaz : **25 AU\$ à 35 AU\$** par véhicule
- GPS : **10 AU\$** par jour (maximum 100 AU\$)
- Produits chimiques pour toilette : **2,5 AU\$** chaque
- Téléphone satellite : **20 AU\$** par location (plus recharges)

Assurance voyage

DetourOZ recommande très fortement à tous ses clients de souscrire à une assurance voyage avant leur séjour en Australie pour se protéger pour tout dommage corporel ou sur vos effets personnels.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detouroz.com

WEB

www.detouroz.com

Assurance Standard

L'assurance standard est incluse dans le prix de base.

Cette assurance est une simple assurance pour vous protéger contre les dégâts corporels à autrui, vous êtes par contre responsable pour les dégâts causés sur votre véhicule et sur le véhicule d'autrui à hauteur de votre caution (0AU\$ value pack et 5000AU\$ ou 7500AU\$ assurance standard). Le loueur se réserve le droit de demander en plus 75AU\$ de frais d'administration.

Si vous ne souscrivez pas à l'assurance All Inclusive une franchise de **5000 AU\$** ou **7500 AU\$** vous sera demandée, débitée et rendue en partie ou en totalité à la fin de votre séjour.

Cette assurance standard inclut:

- Kilométrage illimité (300 km par jour pour les 4x4)
- TVA de 10%
- Frais d'administration de 3%
- Equipement complet du véhicule
- Frais pour conducteurs supplémentaires
- Guide des campings
- Ligne téléphonique gratuite d'assistance 24h/24h

Assurance All Inclusive

L'assurance All Inclusive s'élève à 58.75 AU\$ par jour et 65 AU\$ par jour pour les 4x4.

Cette assurance all inclusive inclut :

- ✓ Ce que comprend l'assurance standard
- ✓ Réduction de la franchise à 250 AU\$
- ✓ Couverture VIP
- ✓ Remplissage de la bouteille de gaz à la prise en charge
- ✓ 1 Pack de produits chimiques pour toilette
- ✓ La table et les chaises de pique-nique (une chaise par voyageur)
- ✓ Sièges enfant si demandé

Assurance complémentaire pour les 4X4

Une assurance complémentaire de 199AU\$ est disponible avec l'assurance All Inclusive pour les locations de véhicules 4 roues motrices. Cette assurance couvre :

- ✓ Le haut de caisse et le bas de caisse (sauf en cas de tonneau)
- ✓ Couverture illimitée pour le pare-brise, pneus, auvent et tente sur le toit
- ✓ Kilométrage illimité
- ✓ Réduction de la franchise à 500 AU\$
- ✓ Le remorquage des véhicules sur les routes non goudronnées si l'autorisation d'Apollo a été donnée au préalable

Assurance complémentaire pour les vans et camping-cars

En complément de l'assurance Value Pack, lors de la prise en charge, Apollo vous proposera une assurance à 4AU\$/jour. Cette assurance vous permet de faire un échange de pare-brise, 2 échanges de pneus, véhicule fermé à clé avec les clés à l'intérieur, batterie déchargée ou panne d'essence.

Exceptions d'assurance

L'assurance qu'elle soit Standard ou All Inclusive ne couvrent pas les conducteurs dans les principaux cas suivants :

- Les termes et conditions d'Apollo ne sont pas respectés
- Le conducteur conduit sous l'influence de l'alcool et / ou de drogues
- Les dommages causés à l'auvent, slide out, au bas de caisse et haut de caisse
- Le conducteur utilise les routes interdites
- Le conducteur adopte une conduite irresponsable et imprudente
- Le conducteur répare lui-même son véhicule sans appeler le loueur ou l'assistance
- Dommages causés si le véhicule est en infraction
- Si les dommages sont causés par une immersion, par le sel, la traversée d'une rivière, une conduite sur des routes inondées ou sur une plage
- Si le conducteur utilise le véhicule Apollo pour tracter tout autre véhicule
- Si le conducteur participe à une course ou à un rallye
- Si le véhicule transporte plus de personne que le nombre autorisé
- Le véhicule se couche ou fait un tonneau
- Dommages causés par une erreur de choix de carburant

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detouroz.com

WEB

www.detouroz.com

Conditions d'accès

Pour les véhicules deux roues motrices : Les véhicules non 4x4 ne peuvent être conduits sur des routes non goudronnées.

Pour les véhicules 4 roues motrices : Les véhicules 4 roues motrices sont autorisés sur les routes non goudronnées. Certains endroits sont cependant interdits : Fraser Island et Moreton Island.

Routes interdites :

Boggy Hole	Canning Stock Route	Gunbarrel Road	Fraser Island
Lennard River Gorges Road	La Cité Perdue de Litchfield Park	Old Gunbarrel Highway	Moreton Island
OLD South Road de Maryvale à Finke	Old Telegraph Road en direction de Cape York	Central Arnhem Road	

La route pour Cape York est interdite entre Décembre et Mai.

Apollo se réserve le droit d'interdire une route ou une zone en fonction des conditions météorologiques.

Autorisation écrite d'Apollo demandée pour les routes suivantes :

Arnhem Land, Burke	Birdsville Track	Bungle Bungles
Development Road de Chillagoe à Normanton	Cape Leveque	Cape York (Nord de la Daintree River)
Finke Road	Gibb River Road	Kalumburu Road
Mitchell Falls/Plateau	Mereenie Loop	Oodnadatta Track
Savannah Way de Normanton à Borroloola	Simpson Desert	Strzelecki Track
Tanami Track	The Plenty Highway	Warburton Road

Important : Si vous allez sur Kangourou Island, vous devrez également demander l'autorisation à Apollo car vous ne serez pas couvert par l'assurance sur l'île. Vous ne pourrez pas aller avec votre véhicule depuis le grand continent vers la Tasmanie (le loueur propose un dépôt à Hobart si besoin).

Caution

Que ce soit avec l'assurance All Inclusive ou l'assurance standard, une caution de 250NZ\$ est demandée. La carte de crédit n'est pas débitée mais les détails de celle-ci sont gardés.

Assistance routière

Apollo propose un service d'assistance routière 24h/24 et 7J sur 7.

En cas d'accident ou de panne, il est de votre responsabilité de contacter Apollo ou DETOUROZ.

Amende

Toute amende pendant votre séjour est de votre responsabilité. Le loueur gardera votre détail bancaire jusqu'au règlement de vos amendes. Apollo se réserve le droit de prélever des frais administratifs (75 Au\$) en cas d'amende.

Fumeur

Les véhicules Apollo sont NON fumeurs

Animaux

Aucun animal n'est autorisé sauf sur demande spéciale (chien d'aveugle par exemple)

Camping sauvage

Le camping sauvage est autorisé avec n'importe quel véhicule en Australie à condition de respecter les règles d'usage et les interdictions.

Les parkings, les parcs nationaux, les propriétés privées et les centres villes ne sont toutefois pas ouverts au camping sauvage.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detouroz.com

WEB

www.detouroz.com

Transferts

Le loueur ne propose aucun transfert de l'aéroport ou du centre-ville jusqu'au dépôt. Vous devrez vous rendre par vos propres moyens au dépôt d'Apollo.

Remise du véhicule

Tous les véhicules doivent être rendus avec l'intérieur propre, la citerne d'eau usée vide, la cassette des toilettes vide, les draps et serviettes pliés sur le lit et les poubelles vident. L'extérieur ne doit pas être lavé sauf s'il est clairement sale.

IMPORTANT : Ce ne sont pas les conditions contractuelles de location. Les conditions de location du loueur sont disponibles sur demande auprès de votre conseiller DETOUROZ

Les images mises à disposition dans ce document sont à titre d'exemple. L'intérieur des véhicules peut être identique ou légèrement différent que celui des images mises à disposition à titre informatif.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detouroz.com

WEB

www.detouroz.com